

# *E-commerce verplichtingen en andere regels op internet*



Amersfoort woensdag 2 maart 2011  
Mr. F.J. Van Eeckhoutte – [www.vaneeckhoutteadvocaten.nl](http://www.vaneeckhoutteadvocaten.nl)



KAMER VAN KOOPHANDEL

## *Inhoud*

- Hd. I:           Het internet op  
Hd. II:           E-commerce verplichtingen  
Hd. III:          Online contracten & alg voorwaarden



## *Hd. I: Het internet op*

Aandachtspunten:

- > A. Domeinnaam intellectuele eigendomsrechten (IE)
  - > B. Contract met webbouwer
  - > C. Inrichting van de website
- Let op de juridische issues!



## *Ad. A. Domeinnaam en IE*

Intellectuele eigendomsrechten

- > Merken en
- > handelsnamen
- > Auteursrechten
- > Databankrechten



## *Ad A. Domeinnaam en IE*

### Domeinnamen

- > NB: geen echte IE
- > Verkrijging door registratie, uitgangspunt *first come first serve*
- > Samenloop met merk/handelsnaam



## *Ad. A. Domeinnaam en IE*

### Merken en handelsnamen

- > **Merk:** onderscheidingstekens voor de *waren of diensten* van een onderneming
- > **Handelsnaam:** naam waaronder een *onderneming* wordt gedreven



## *Ad. A. Domeinnaam en IE*

MERK -Het voeren van de domeinnaam kan worden verboden indien:

- **Gelijk** is aan het merk en gebruikt voor **dezelfde** waren of diensten
- **overeenstemmend** met het merk en gebruikt voor **dezelfde** waren of diensten, **indien verwarringsgevaar** (associatiegevaar)
- **overeenstemmend** met het merk en gebruikt voor **niet soortgelijke** waren en diensten indien **bekend merk** en **ongerechtvaardigd voordeel** trekken of **afbreuk doen aan het onderscheidend vermogen** of **reputatie** van dat merk
- **Anders dan ter onderscheiding** van waren of diensten indien **ongerechtvaardigd voordeel** of **afbreuk aan het onderscheidend vermogen** of de **reputatie** van het merk



## *Ad. A. Domeinnaam en IE*

HANDELSNAAM: Het voeren van de domeinnaam kan worden verboden indien:

- > i.s.m. **waarheid** is ivm **toebehoren aan een ander**;
- > **Verwarring** daaromtrent kan ontstaan;
- > Reeds een andere onderneming die **handelsnaam** voerde, of slechts in geringe mate daarvan afwijkt, voorzover er bij het publiek **verwarring** te duchten is, voorzover i.v.m. **aard en plaats** van beide ondernemingen;
- > Het een **merk of aanduiding** bevat, die daarvan slechts in geringe mate afwijkt, waardoor **verwarring** bij het publiek te duchten is omtrent de **herkomst vd waren**;
- > **Misleiding** van het publiek te duchten is.

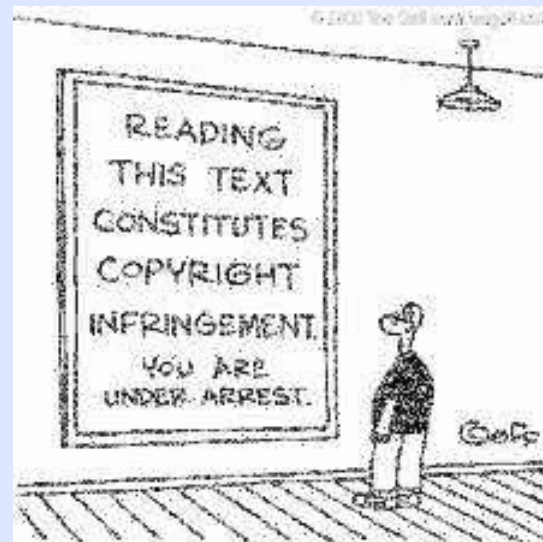




## Ad. A. Domeinnaam en IE

### Auteursrechten

Het exclusieve recht van een **maker** van een **werk** op het **openbaarmaken** en **verveelvoudigen** van dat werk.



## *Ad. A. Domeinnaam en IE*

### Auteursrechten; maker

- > Fysieke maker of diens rechtsverkrijgenden
- > Drie ficties (artt. 6-8 AW):
  - *Leiding en toezicht*
  - *Dienstverband*
  - *Openbaarmaking door rechtspersoon*
- > Overdracht altijd d.m.v. een akte!



## *Ad. B. Contract met webbouwer*

### Aandachtspunten:

- > Let op overdracht/licentie auteursrechten!
- > afkaderen verantwoordelijkheden (juridisch projectmanagement)
- > Maak afspraken over verwerken wettelijke verplichtingen/juridische issues in het ontwerp van de site



## *Ad. C Inrichting van de Website*

Wat valt te beschermen:

- > Functionaliteit?
- > Look & Feel?
- > Code?



## *Ad. C Inrichting van de Website*

### Functionaliteit:

- > ideeën en beginselen die aan interfaces ten grondslag liggen: nee, niet te beschermen.
- > FO's, TO's, flow charts, technische modellen als voorbereidende materialen: Ja



## *Ad. C Inrichting van de Website*

### Look & Feel:

- >Ja, uitdrukkingswijze is beschermd en mag dus niet integraal gekopieerd worden
- >Maar: beperkt tot oorspronkelijke elementen



## *Ad. C Inrichting van de Website*

Code:

>Ja, wordt beschermd, (mits 'waarneembaar'  
en oorspronkelijk)



## *Ad. C Inrichting van de Website*

Tekst en afbeeldingen:

> Overnemen mag in beginsel niet, maar:

> Citaatrecht:

- *Relevant*
- *Functioneel*
- *Proportioneel*
- *Bron vermelden*

> (155 letters? 194x145 pixels?) Jaap.nl

> Overname door de pers uit de pers (t.a.v. nieuws en actuele berichten kan je geen auteursrechten voorbehouden, bron vermelden)





## *Ad. C Inrichting van de Website*

### Databank:

- > Verbodsrecht t.a.v. het opvragen of hergebruiken van het geheel of substantieel deel van de databank; en
- > het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van de databank, voorzover dit in strijd is met de normale exploitatie van die databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van de producent van de databank.



## *Hd. II. E-commerce verplichtingen*

- > E-commerce richtlijn en Boek 3 en 6 BW
- > Geldt zowel B2B als B2C
- > M.b.t. 'diensten van de informatiemaatschappij' (art. 3:15d lid 3 BW)
- > Informatieplichten
- > commerciële communicatie
- > aansprakelijkheid



## *Koop op afstand (7:46a t/m 46j BW)*

- > a. Alleen consumentenkoop (ook diensten!)
- > b. M.b.t. 'overeenkomst op afstand'
- > c. Informatieplicht en ontbindingsmogelijkheid
- > d. Dwingend recht (m.u.v. 7:46f lid 1 BW)



## *Ad c. Informatieplicht en ontbindingsmogelijkheid*

- > Identiteit en fysiek adres
- > Contactgegevens (e-mail adres)
- > KvK nummer, BTW nummer
- > Vergunning/beroepsorganisatie en eventuele regels
- > Prijzen *duidelijk en ondubbelzinnig* o.v.v. belasting en leveringskosten



### *Ad c. Informatieplicht en ontbindingsmogelijkheid*

- > Ontbindingsmogelijkheid binnen 7 werkdagen, art. 7:46d BW (dan wel drie maanden bij niet voldoen informatieplicht), alleen tegen verzendkosten
- > Verzuim zonder ingebrekestelling indien levering > 30 dagen, art. 7:46f lid 1 BW (afwijking mogelijk)



# *Privacy*

Privacy-regeling op de website t.b.v. privacy- en databescherming

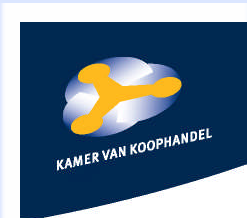
- > Welke informatie wordt verwerkt?
- > Toestemming tot verwerking (en waarvan?)
- > Doel van verwerking
- > Derden
- > Overdracht naar buiten de EU
- > Toepasselijk recht



## Commerciële communicatie

Art. 3:15e BW en 11.7 Tw:

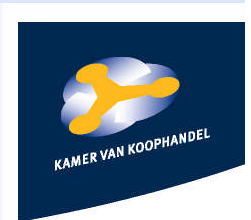
- > Verkregen e-mailadressen mogen worden gebruikt voor communicatie mbt commerciële, ideële of charitatieve doeleinden mbt eigen gelijksoortige producten of diensten, mits opt-out mogelijk
- > Informatieplicht
- > Voor het overige opt-in



## *Hd. III Online contracten en alg voorwaarden*

Zie art. 6:227b e.v. BW:

- > Technische stappen
- > Let op: verplichte bevestiging bij B2C
- > Archiveren
- > Controle en correctie
- > Talen
- > Algemene voorwaarden (6:234 lid 1 sub c BW)
- > Gedragscodes
- > Afwijken mogelijk i.g.v. B2B





## *Algemene voorwaarden*

- > Schriftelijke bedingen die zijn opgesteld voor gebruik in een aantal overeenkomsten, m.u.v. bedingen m.b.t. de kern van de prestaties
- > Op juiste wijze van toepassing verklaren
- > Grijs en zwarte lijst



## *Algemene voorwaarden*

Kantonrechter Haarlem 29-08-2007:

“Het gebruik van internet is in het huidige tijdsgewricht inmiddels zodanig ingeburgerd, dat het op elektronische wijze beschikbaar stellen van algemene voorwaarden (...) gelijkwaardig geacht kan worden aan de feitelijke terhandstelling daarvan.”

Pas hier echter wel mee op! (link algemene info onvoldoende?)



## *Algemene voorwaarden*

Belangrijke onderdelen:

> Aansprakelijkheid

> Privacy

> Intellectuele eigendomsrechten

> Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank



## *Algemene voorwaarden*

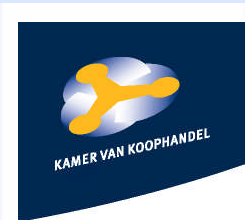
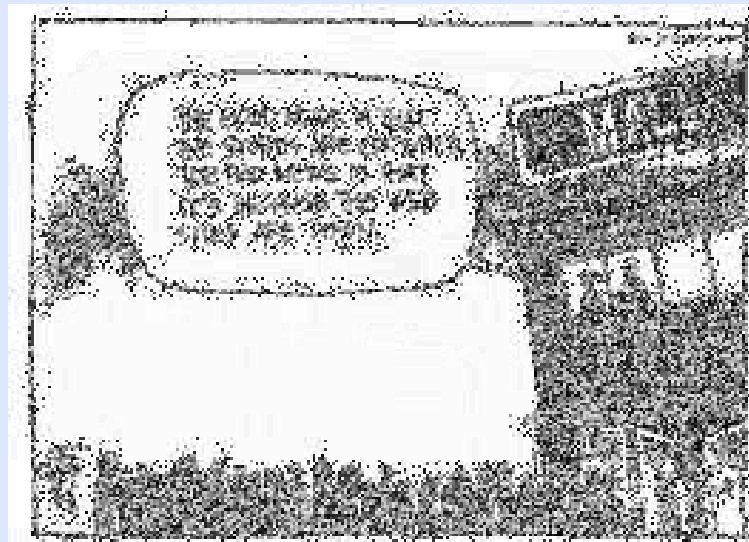
Door het op de website vermelden van algemene voorwaarden kan men niet:

- > eenzijdig een recht voorbehouden dat men anders niet bezit
- > De (dwingendrechtelijk?) rechten van anderen beperken
- > de werking van wettelijke uitzonderingen op auteursrechtelijke bescherming ongedaan maken



## *Praktijktips*

- > Transparantie is de sleutel
- > Differentieer tussen B2B en B2C
- > Maak gebruik van de mogelijkheden die internet juist biedt



*Tot slot*

vragen? Opmerkingen?

Dank!

Mr. Filip Van Eeckhoutte, ICT/IE-advocaat, Amersfoort

[www.vaneeckhoutteadvocaten.nl](http://www.vaneeckhoutteadvocaten.nl)

Tel: 0334481004

